

WINTER d.o.o., Babanovac BB, 72270 Travnik, Federacija Bosna i Hercegovina, ID broj 4236419500001, PDV broj 236419500001; zastupano po direktorici Nikolini Jovanović (dalje u tekstu Hotel Blanca Resort & Spa, Hotel)

i

Naziv agencije: _____, Adresa agencije: _____ OIB / ID / ili PDV br: _____; zastupano po _____ (dalje u tekstu Agencija)

Zaključuju dana ____ . ____ . 2011, u Hotelu Blanca Resort & Spa*****

UGOVOR O ALOTMANU

(o korištenju turističko – ugostiteljskih usluga u Hotela Blanca Resort & Spa, u 2011 / 2012.god.)

I. Opće Odredbe

Članak 1.

- (1) Ovim Ugovorom uređuju se odnosi između Hotela i Agencije po pitanju alotmanskog zakupa soba i apartmana, uz osnovnu uslugu, u Hotelu Blanca Resort & Spa, u 2011./12.godini, a to podrazumjeva period u trajanju od godinu dana, od datuma potpisivanja ovoga Ugovora.
- (2) Hotel Agenciji stavlja na raspolaganje sobe i apartmane slijedećeg opisa, specificiranog Tabelom 1.1., Stavak (2), Članak 1., ovoga Ugovora, jednako kao i usluge, specificirane Tabelom 1.2., Stavak (2), Članak 1., ovoga Ugovora, po nadalje u Ugovoru definiranim uvjetima.

Tabela 1.1. Specifikacija soba i apartmana Hotela Blanca Resort & Spa, koje Hotel stavlja Agenciji na raspolaganje.

| Tipologija soba i apartmana | Opis | Ukupno na raspolaganju | U alotman | 1/1;1/2; 1/3;1/4; 1/5;1/6 | Specifikacija usluge (BB, HB, FB) |
|-----------------------------|---|------------------------|-----------|---------------------------|-----------------------------------|
| CLS (CLASSIC) SOBA | Pogled na stijenu; "King size" bračni krevet (moderni zip system omogućava da svaka soba podržava i single, i double use); mini bar; LCD TV Flat, hotelski kablovski sustav; telefon; elektronski sef s privatnim kodom i rezervnim mehaničkim ključem; besplatni wireless i žični internet; grijanje / air condition; intelligent room system ; toilette (tuš kada, sušilo za kosu, SOS sustav) | 11 | | | |
| PRM (PREMIUM) SOBA | Parcijalni pogled na skijašku stazu; "King size" bračni krevet (moderni zip system omogućava da svaka soba podržava i single, i double use); mini bar; LCD TV Flat, hotelski kablovski sustav; telefon; elektronski sef s privatnim kodom i rezervnim mehaničkim ključem; besplatni wireless i žični internet; grijanje / air condition; intelligent room system ; toilette (tuš kada, sušilo za kosu, SOS sustav)(5 premium soba u toilettima integrira hidromasažnu tuš kadu) | 5 | | | |
| SPR (SUPERIOR) SOBA | Puni pogled na stazu; "King size" bračni krevet, dvosjed i dvije fotelje, balkon sa pogledom na stazu, (moderni zip system omogućava da svaka soba podržava i single, i double use); mini bar; LCD TV Flat, hotelski kablovski sustav; telefon; elektronski sef s privatnim kodom i rezervnim mehaničkim ključem; besplatni wireless i žični internet; grijanje / air condition; intelligent room system ; toilette (tuš kada, sušilo za kosu, SOS sustav)(9 superior soba u toilettima integrira hidromasažnu tuš kadu) | 22 | | | |

| | | | | | |
|-------------------------------|--|---|--|--|--|
| CLS (CLASSIC) APARTMAN | Parcijalni i puni pogled na skijašku stazu; "King size" bračni krevet (moderna zip system omogućava da svaki app podržava i single, i double use); kuhinja, dnevni boravak, kamin, balkon; LCD TV Flat, hotelski kablovski sustav; telefon;; besplatni wireless i žični internet; grijanje / air condition; intelligent room system ; toilette (tuš kada, sušilo za kosu, SOS sustav)(svi classic app u toaletima integriraju hidromasažnu tuš kabinu) | 8 | | | |
| PRM (PREMIUM) APARTMAN | Parcijalni pogled na skijašku stazu; "King size" bračni krevet, spavaća soba, dnevni boravak i kuhinja, trosjed i dvosjed (moderna zip system omogućava da svaki app podržava i single, i double use); kuhinja, dnevni boravak, kamin, balkon; LCD TV Flat, hotelski kablovski sustav; telefon;; besplatni wireless i žični internet; grijanje / air condition; intelligent room system ; toilette (tuš kada, sušilo za kosu, SOS sustav)(svi premium app u toaletima integriraju hidromasažnu tuš kadu) | 3 | | | |
| SPR (SUPERIOR) APARTMAN | Parcijalni pogled na skijašku stazu; "King size" bračni krevet, dnevni boravak spavaća soba i kuhinja, trosjed na razvlačenje (moderna zip system omogućava da svaki app podržava i single, i double use); kuhinja, dnevni boravak, kamin, balkon; LCD TV Flat, hotelski kablovski sustav; telefon;; besplatni wireless i žični internet; grijanje / air condition; intelligent room system ; toilette (tuš kada, sušilo za kosu, SOS sustav)(svi superior app u toaletima integriraju hidromasažnu tuš kadu) | 5 | | | |

Tabela 1.2. Specifikacija usluga Hotela Blanca Resort & Spa, koje Hotel stavlja Agenciji na raspolaganje, sukladno Tabeli 1.1. - Specifikacija soba i apartmana Hotela Blanca Resort & Spa

| Specifikacija usluga | Opis | Termin servisa |
|---|-----------------------|---|
| B&B (bed & breakfast) Noćenje s doručkom | POSTAVA: ŠVEDSKI STOL | OD 07:00h DO 10:00h |
| HB (half board) Polupansion | POSTAVA: ŠVEDSKI STOL | Ručak: OD 12:00h DO 14:00h Večera: OD 18:30h DO 20:30h |
| FB (full board) Punipansion | POSTAVA: ŠVEDSKI STOL | Ručak: OD 12:00h DO 14:00h Večera: OD 18:30h DO 20:30h |

- (3) Hotel i Agencija su suglasni da će Hotel Agenciji odobriti rabat na Individualni cjenik noćenja Hotela Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011.- 2012., te da isti čini sastavni dio ovoga Ugovora, *Prilog 1.*
- (4) Hotel i Agencija su suglasni da potpisivanjem ovoga Ugovora o alotmanu, Agenciji se automatizmom odobrava rabat od 15 % (slovima: petnaest posto) na cijene date Individualnim cjenikom noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012. *Prilog 1.*, te da se isti sa ukalkuliranim rabatom smatra Alotmanskim cjenikom noćenja, Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012.

Tabela 1.4. Alotmanski cjenik noćenja u BAM (konvertibilnim markama), Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. – 2012.

| ALOTMANSKI CJENIK NOĆENJA U BAM (konvertibilnim markama) / ZIMA: 2011. - 2012.g. / Hotel Blanca Resort & Spa *****, Vlačić | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----|-----|--------------------------------|-----|-----|---------------------------------|-----|-----|---|-----|-----|
| 15% | Period I (12.12. - 25.12.) (30.01. - 27.02.) | | | Period II (26.12. - 02.01.) | | | Period III (03.01. - 16.01.) | | | Period IV (17.01. - 29.01.) (28.02. - 20.03.) | | |
| | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB |
| APARTMANI | | | | | | | | | | | | |
| CLS 1/1 | 189 | 213 | 238 | 269 | 294 | 319 | 215 | 240 | 265 | 162 | 187 | 211 |
| PRM 1/1 | 209 | 234 | 259 | 299 | 324 | 349 | 239 | 264 | 289 | 180 | 204 | 229 |
| SPR 1/1 | 230 | 255 | 280 | 329 | 354 | 379 | 263 | 288 | 313 | 197 | 222 | 247 |
| CLS 1/2 | 138 | 163 | 188 | 197 | 222 | 247 | 158 | 183 | 208 | 118 | 143 | 168 |
| PRM 1/2 | 154 | 179 | 203 | 219 | 244 | 269 | 176 | 200 | 225 | 132 | 157 | 182 |
| SPR 1/2 | 169 | 194 | 219 | 241 | 266 | 291 | 193 | 218 | 243 | 145 | 170 | 195 |
| CLS 1/3 | 104 | 129 | 154 | 149 | 174 | 199 | 119 | 144 | 169 | 89 | 114 | 139 |
| PRM 1/3 | 116 | 141 | 166 | 166 | 191 | 215 | 132 | 157 | 182 | 99 | 124 | 149 |
| SPR 1/3 | 127 | 152 | 177 | 182 | 207 | 232 | 146 | 171 | 196 | 109 | 134 | 159 |
| CLS 1/4 | 88 | 113 | 138 | 126 | 151 | 176 | 101 | 125 | 150 | 75 | 100 | 125 |
| PRM 1/4 | 98 | 123 | 148 | 140 | 165 | 190 | 112 | 137 | 162 | 84 | 109 | 134 |
| SPR 1/4 | 108 | 132 | 157 | 154 | 179 | 203 | 123 | 148 | 173 | 92 | 117 | 142 |
| CLS 1/5 | 78 | 103 | 128 | 111 | 136 | 161 | 89 | 114 | 139 | 67 | 92 | 117 |
| PRM 1/5 | 87 | 112 | 136 | 124 | 149 | 174 | 99 | 124 | 149 | 74 | 99 | 124 |
| SPR 1/5 | 95 | 120 | 145 | 136 | 161 | 186 | 109 | 134 | 159 | 82 | 107 | 132 |
| CLS 1/6 | 73 | 98 | 123 | 104 | 129 | 154 | 83 | 108 | 133 | 62 | 87 | 112 |
| PRM 1/6 | 81 | 106 | 131 | 116 | 141 | 166 | 93 | 118 | 142 | 69 | 94 | 119 |
| SPR 1/6 | 89 | 114 | 139 | 127 | 152 | 177 | 102 | 127 | 152 | 76 | 101 | 126 |
| SOBE | | | | | | | | | | | | |
| CLS 1/1 | 158 | 183 | 208 | 226 | 251 | 276 | 181 | 206 | 231 | 136 | 161 | 186 |
| PRM 1/1 | 176 | 201 | 226 | 251 | 276 | 301 | 201 | 226 | 251 | 151 | 176 | 201 |
| SPR 1/1 | 194 | 218 | 243 | 276 | 301 | 326 | 221 | 246 | 271 | 166 | 191 | 216 |
| CLS 1/2 | 113 | 138 | 163 | 162 | 187 | 211 | 129 | 154 | 179 | 97 | 122 | 147 |
| PRM 1/2 | 126 | 151 | 176 | 180 | 204 | 229 | 144 | 169 | 194 | 108 | 133 | 158 |
| SPR 1/2 | 138 | 163 | 188 | 197 | 222 | 247 | 158 | 183 | 208 | 118 | 143 | 168 |
| CLS 1/3 | 89 | 114 | 139 | 121 | 146 | 171 | 99 | 124 | 149 | 78 | 103 | 128 |
| PRM 1/3 | 97 | 122 | 147 | 133 | 158 | 183 | 109 | 134 | 159 | 85 | 110 | 135 |
| SPR 1/3 | 105 | 130 | 155 | 145 | 170 | 195 | 119 | 144 | 169 | 92 | 117 | 142 |
| CLS 1/4 | 64 | 89 | 114 | 80 | 105 | 130 | 70 | 95 | 120 | 59 | 84 | 109 |
| PRM 1/4 | 68 | 93 | 118 | 86 | 111 | 136 | 74 | 99 | 124 | 63 | 87 | 112 |
| SPR 1/4 | 73 | 98 | 123 | 92 | 117 | 142 | 79 | 104 | 129 | 66 | 91 | 116 |

ALOTMANSKI CJENIK NOĆENJA U BAM (konvertibilnim markama) /

LIJETO: 2011. - 2012.g. /

Hotel Blanca Resort & Spa *** , Vlačić**

| 15% | Period V (21.03. - 20.04.) | | | Period VI (21.04. - 30.06.) | | | Period VII (01.07. - 06.09.) | | | Period VIII (07.09. - 11.12.) | | |
|------------------|-------------------------------|-----|-----|--------------------------------|-----|-----|---------------------------------|-----|-----|----------------------------------|-----|-----|
| | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB |
| APARTMANI | | | | | | | | | | | | |
| CLS 1/1 | 113 | 138 | 163 | 138 | 163 | 188 | 166 | 191 | 216 | 124 | 149 | 174 |
| PRM 1/1 | 126 | 151 | 176 | 154 | 179 | 203 | 184 | 209 | 234 | 138 | 163 | 188 |
| SPR 1/1 | 139 | 163 | 188 | 169 | 194 | 219 | 203 | 228 | 253 | 152 | 177 | 202 |
| CLS 1/2 | 81 | 106 | 131 | 99 | 124 | 149 | 118 | 143 | 168 | 89 | 114 | 139 |
| PRM 1/2 | 90 | 115 | 140 | 110 | 135 | 160 | 132 | 157 | 182 | 99 | 124 | 149 |
| SPR 1/2 | 99 | 124 | 149 | 121 | 146 | 171 | 145 | 170 | 195 | 109 | 134 | 158 |
| CLS 1/3 | 69 | 94 | 119 | 81 | 106 | 131 | 94 | 119 | 144 | 74 | 99 | 124 |
| PRM 1/3 | 77 | 102 | 126 | 90 | 115 | 140 | 104 | 129 | 154 | 82 | 107 | 132 |
| SPR 1/3 | 84 | 109 | 134 | 99 | 124 | 149 | 115 | 140 | 165 | 91 | 116 | 141 |
| CLS 1/4 | 63 | 88 | 113 | 72 | 97 | 122 | 82 | 107 | 132 | 67 | 92 | 117 |
| PRM 1/4 | 70 | 95 | 120 | 80 | 105 | 130 | 91 | 116 | 141 | 74 | 99 | 124 |
| SPR 1/4 | 77 | 102 | 127 | 88 | 113 | 138 | 100 | 125 | 150 | 82 | 107 | 132 |
| CLS 1/5 | 59 | 84 | 109 | 66 | 91 | 116 | 74 | 99 | 124 | 62 | 87 | 112 |
| PRM 1/5 | 66 | 91 | 116 | 74 | 99 | 124 | 83 | 108 | 132 | 69 | 94 | 119 |
| SPR 1/5 | 73 | 97 | 122 | 81 | 106 | 131 | 91 | 116 | 141 | 76 | 101 | 126 |
| CLS 1/6 | 57 | 82 | 107 | 63 | 88 | 113 | 69 | 94 | 119 | 60 | 84 | 109 |
| PRM 1/6 | 63 | 88 | 113 | 70 | 95 | 120 | 77 | 102 | 127 | 66 | 91 | 116 |
| SPR 1/6 | 70 | 94 | 119 | 77 | 102 | 127 | 85 | 110 | 135 | 73 | 98 | 123 |
| SOBE | | | | | | | | | | | | |
| CLS 1/1 | 103 | 128 | 153 | 126 | 151 | 176 | 151 | 176 | 201 | 113 | 138 | 163 |
| PRM 1/1 | 115 | 139 | 164 | 140 | 165 | 190 | 168 | 193 | 217 | 126 | 151 | 176 |
| SPR 1/1 | 126 | 151 | 176 | 154 | 179 | 203 | 184 | 209 | 234 | 138 | 163 | 188 |
| CLS 1/2 | 74 | 99 | 123 | 90 | 115 | 140 | 108 | 133 | 158 | 81 | 106 | 131 |
| PRM 1/2 | 82 | 107 | 132 | 100 | 125 | 150 | 120 | 145 | 170 | 90 | 115 | 140 |
| SPR 1/2 | 90 | 115 | 140 | 110 | 135 | 160 | 132 | 157 | 182 | 99 | 124 | 149 |
| CLS 1/3 | 62 | 87 | 112 | 73 | 98 | 123 | 85 | 110 | 135 | 67 | 92 | 117 |
| PRM 1/3 | 68 | 93 | 118 | 80 | 105 | 130 | 93 | 118 | 143 | 73 | 98 | 123 |
| SPR 1/3 | 73 | 98 | 123 | 86 | 111 | 136 | 101 | 126 | 151 | 79 | 104 | 129 |
| CLS 1/4 | 51 | 76 | 101 | 57 | 81 | 106 | 63 | 87 | 112 | 54 | 78 | 103 |
| PRM 1/4 | 54 | 79 | 104 | 60 | 85 | 110 | 66 | 91 | 116 | 57 | 81 | 106 |
| SPR 1/4 | 57 | 82 | 106 | 63 | 88 | 113 | 70 | 95 | 120 | 60 | 84 | 109 |

- (5) Cijene izražene Individualnim cjenikom noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012. *Prilog 1.*, te cijene izražene Alotmanskim cjenikom noćenja , Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012., u Tabeli 1.4., Stavak (4)., Članak 1., ovoga Ugovora ovoga, *su neto / izlazne cijene u BAM (konvertibilnim markama)*, po osobi / po danu (noćenju), Hotela prema Agenciji.
- (6) Sastavni dio Individualnog cjenika noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012. *Prilog 1.*, čini tumačenje Individualnog cjenika noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012., koji je u javnoj objavi od strane Hotela, i po kojem:
Prikazane cijene su po osobi / po danu (po noćenju) i uključuju:
Osnovnu uslugu po izboru (B&B / HB / FB)
Postavu sobe ili apartmana po izboru (CLS / PRM / SPR)
Neograničeno konzumiranje Mont Lhotse Wellness Zone (bazen, jacuzzi, infrared sauna, aromaterapijska sauna, finska sauna, turska kupelj, fitness area, relax room s vodenim krevetima, silentium area)
Parking mjesto s video nadzorom 24h/dnevno, i fizičkim nadzorom 12h/dnevno
Kids Club Mont Pinatubo
Pdv
Prikazane cijene ne uključuju:
Boravišnu taksu (Boravišna taksa za odrasle osobe iznosi 2,00 BAM / dan / po osobi); Djeca i mladež od 12 do 26 godina dobne starosti plaćaju boravišnu taksu umanjenju za 50% tj 1,00 BAM / dan / po osobi ; Plaćanja boravišne takse su osolobodeni: osobe s tjelesnim invaliditetom, sudionici školskih ekurzija organiziranih od strane školske ustanove, sezonski radnici s prijavljenim boravkom u turističkom mjestu.
Osiguranje (uvjeti osiguranja dostupni putem recepcijskog - info pulta)
Ostale dostupne usluge Hotel Blanca Resort & Spa: room service, usluge hotelske praonice, shopping area, babysitting usluge, Mont Blanc Restoran, Mont Rushmore Lobby Bar, Mont Parnass Ski Bar, Mont Olymp Entertainment Club, Mont Lhotse Spa Zone, Mont Vinson Konferencijska dvorana itd
- (7) Hotel i Agencija su suglasni da Hotel zadržava pravo izmjene cijena uz prijevremeno obavještanje Agencije, minimalno 6 (slovima: šest) mjeseci, prije izvršavanja promjene.
- (8) Cijene izražene Individualnim cjenikom noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012. *Prilog 1.*, te cijene izražene Alotmanskim cjenikom noćenja , Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012., u Tabeli 1.4. Stavak (4), Članak 1., ovoga Ugovora, *su neto/ izlazne cijene u BAM (konvertibilnim markama)*, po osobi / po danu (noćenju) Hotela prema Agenciji. Navedene cijene uključuju PDV, ali ne uključuju boravišnu taksu koja iznosi 2,00 (slovima:dva) BAM (konvertibilnih maraka) po osobi, po danu, odnosno koja se obračunava prema pravovažećem Zakonu o boravišnoj taksi za usluge smještaja u ugostiteljskim i turističkim objektima, Federacije Bosne i Hercegovine.
- (9) Alotmanski cjenik noćenja , Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012., u Tabeli 1.4., Stavak (4), Članak 1., ovoga Ugovora, je pravovažeći za individualne i grupne rezervacije.
- (10) Dodatne pogodnosti sobe/apartmana koje Hotel daje Agenciji gratis kao dio osnovnih tehničkih karakteristika navedenih u Tabeli 1.1., i Tabeli 1.2., Stavkom (2) Članka 1., ovoga Ugovora: gratis parking mjesto s video nadzorom 24h/dnevno i fizičkim nadzorom 12h/dnevno; gratis Wellness zona Mont Lhotse Spa & Wellness-a: infrared sauna, aromaterapijska sauna, finska sauna, turska kupelj, relax room s vodenim krevetima, bazen, jacuzzi, silentium area, fitness; gratis korištenje dječjeg vrtića Mont Pynatubo (korištenje ne uključuje babysitting); gratis korištenje business zone; gratis korištenje ski depo-a (jedan ormarić po sobi/apartmanu)

- (11) Agencija ima pravo naplatiti dodatne pogodnosti sobe / apartmana, navedene Stavkom (10) Članak 1. ovoga Ugovora, koje Hotel Agenciji ustupa gratis za vlastite goste, kao sastavni dio osnovnih tehničkih karakteristika navedenih u Tabeli 1.1., i Tabeli 1.2., Stavkom (2), Članak 1., ovoga Ugovora, a iste Hotel naplaćuje u individualnoj prodaji.
- (12) Djeca do 12 (slovima: dvanaest) godina dobne starosti borave besplatno uz nadoplatu obroka od 10,00 (slovima: deset) BAM (konvertibilnih maraka), po obroku, po djetetu, i oslobođena su plaćanja boravišne takse, a djeca iznad 12 (slovima: dvanaest) godina dobne starosti se obračunavaju kao osoba, i po Individualnim cjenikom noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011 - 2012. *Prilog 1.*, i po Alotmanskim cjenikom noćenja, Hotel Blanca Resort & Spa / Zima – Ljeto / 2011. - 2012., u Tabeli 1.4., Stavak (4), Članak 1., ovoga Ugovora. Djeca i mladež od 12 (slovima: dvanaest) do 26 (slovima:dvadesetišest) godina dobne starosti plaćaju boravišnu taksu umanjenu za 50 (slovima:pedeset) %, odnosno 1,00 (slovima:) BAM / po danu / po osobi.
- (13) Hotel i Agencija su suglasni da sve rezervacije koje broje iznad 10 (slovima: deset) članova će se smatrati grupnom rezervacijom, a za iste će Hotel Agenciji ustupiti gratis Mont Vinson Konferencijsku dvoranu sa potpunom tehničkom opremom (LCD projektor sa električnim platnom za projekciju; portabilni LCD projektor sa portabilnim platnom za projekciju; flip charts; besplatan žični internet i besplatan WLAN; wireless mikrofoni; speakers stand i fixni mikrofoni; klimatizacijski prostor) na gratis korištenje.
- (14) Hotel će odobriti Agenciji dodatne rabate na osnovu ostvarenog broja noćenja, za vrijeme trajanja ovoga Ugovora o alotmanu, sukladno uvjetima navedenim Podstavcima (14.a.), (14.b.), (14.c.), (14.d.), Stavka (14), Članak 1., ovoga Ugovora.
- (14.a.) Agencija ostvaruje ukupni rabat od 16 (slovima: šesnaest) % na cijene date Individualnim cjenikom noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012. *Prilog 1*, ukoliko u kontigentu za 2011./2012. godinu., odnosno tekuću godinu, od datuma potpisivanja ovoga Ugovora, ostvari preko 200 (slovima: dvjesto) noćenja.
- (14.b.) Agencija ostvaruje ukupni rabat od 17 (slovima: sedamnaest) % na cijene date Individualnim cjenikom noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012. *Prilog 1*, ukoliko u kontigentu za 2011./2012. godinu., odnosno tekuću godinu, od datuma potpisivanja ovoga Ugovora, ostvari preko 300 (slovima: tristo) noćenja.
- (14.c.) Agencija ostvaruje ukupni rabat od 18 (slovima: osamnaest) % na cijene date Individualnim cjenikom noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012. *Prilog 1*, ukoliko u kontigentu za 2011./2012. godinu., odnosno tekuću godinu, od datuma potpisivanja ovoga Ugovora, ostvari preko 350 (slovima: tristopedeset) noćenja.
- (14.d.) Agencija ostvaruje ukupni rabat od 20 (slovima: dvadeset) % na cijene date Individualnim cjenikom noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. – 2012., *Prilog 1.*, ukoliko u kontigentu za 2011./2012. godinu., odnosno tekuću godinu, od datuma potpisivanja ovoga Ugovora, ostvari preko 700 (slovima: sedamsto) noćenja.
- (15) Hotel će ostvareni rabat Agenciji dostaviti isključivo i jedino kroz odobravanje rabata na cijene date Individualnim cjenikom noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. – 2012., *Prilog 1.*, sukladno uvjetima navedenim Podstavcima (12.a.), (12.b.), (12.c.), (12.d.), Stavka (12), Članak 1., ovoga Ugovora, te navedene rabate nije moguće kompenzirati kroz druge usluge Hotela i Tvrtke Winter d.o.o., jednako kao što Hotel neće Agenciji isplatiti financijsku naknadu za isto.

- (16) Ostvareni rabat odnosno ostvarivanje prava na povoljnije cijene noćenja sukladno uvjetima navedenim Podstavcima (14.a.), (14.b.), (14.c.), (14.d.), Stavka (14), Članak 1., ovoga Ugovora, na cijene date Individualnim cjenikom noćenja Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011. - 2012. *Prilog 1*, nije moguće prenositi niti koristiti van perioda trajanja ovog Ugovora o alotmanu, koji se sklapa u trajanju od godinu dana, od datuma potpisivanja ovoga Ugovora, ukoliko nije drukčije dogovoreno, a isto mora biti definirano Aneksom Ugovora o alotmanu.
- (17) Agencija je dužna izdati voucher za sve usluge naručene od strane Agencije.
- (18) Ukoliko Agencija bude imala zahtjev od strane trećeg lica, za uslugama koje nisu navedene ovim Ugovorom, Agencija za iste također mora osigurati voucher, a iste će se obračunavati po važećim Individualnim cjenicama usluga Hotela Blanca Resort & Spa, 2011. - 2012., ukoliko drukčije ne dogovoreno, a isto definirano Aneksom Ugovora o alotmanu.
- (19) Agencija ima pravo koristiti sve promocije i posebne ponude objavljenje na web stranici Hotela.
- (20) Hotel Agenciji odobrava 10 (slovima: deset) % rabata na promocije i posebne ponude objavljene na web stranici Hotela. Agencija je obavezna ukalkulirati navedeni rabat u vlastitu izlaznu cijenu, budući da Hotel ne odobrava ikakve financijske naknade za odobrene rabate.
- (21) Potpisivanjem Ugovora o Alotmanu, Agencija ne ostvaruje pravo na beneficije propisane Korporativnim Ugovorom Hotela Blanca Resort & Spa 2011/2012.

II. Agencijske obveze

Članak 2.

- (22) Agencija u kontigent za 2011./2012. godinu., odnosno tekuću godinu, od datuma potpisivanja ovoga Ugovora, uzima slijedeće kvantitete soba ili/ i apartmana, i bira osnovne usluge za isto, putem Tabele 1.6., Stavak (22), Članak 2., ovoga Ugovora, i Tabele 1.7., Stavak (22), Članak 2., ovoga Ugovora, a navedeno je stavljeno na raspolaganje od strane Hotela Tabelom 1.1., Stavak (2), Članak 1., ovoga Ugovora, i Tabelom 1.2., Stavak (2), Članak 1., ovoga Ugovora.

Tabela 1.6. Sobe u osnovnim aranžmanima, u kontigentu za 2010. / 2011. godinu., odnosno tekuću godinu, od datuma potpisivanja ovoga Ugovora, odabrane od strane Agencije, a ponuđene od strane Hotela.

| | B&B | HB | FB |
|-------------|-----|----|----|
| SOBE | | | |
| CLS 1/1 | | | |
| PRM 1/1 | | | |
| SPR 1/1 | | | |
| CLS 1/2 | | | |
| PRM 1/2 | | | |
| SPR 1/2 | | | |
| CLS 1/3 | | | |
| PRM 1/3 | | | |
| SPR 1/3 | | | |
| CLS 1/4 | | | |
| PRM 1/4 | | | |
| SPR 1/4 | | | |

**Ukoliko ne želite sobe u kontigentu, već praktimirati rad na upit, stavite 0.*

Tabela 1.7. Apartmani i usluge istih, u kontingentu za 2010. / 2011. godinu., odnosno tekuću godinu, od datuma potpisivanja ovoga Ugovora, odabrane od strane Agencije, a ponuđene od strane Hotela

| | B&B | HB | FB |
|------------------|-----|----|----|
| APARTMANI | | | |
| CLS 1/1 | | | |
| PRM 1/1 | | | |
| SPR 1/1 | | | |
| CLS 1/2 | | | |
| PRM 1/2 | | | |
| SPR 1/2 | | | |
| CLS 1/3 | | | |
| PRM 1/3 | | | |
| SPR 1/3 | | | |
| CLS 1/4 | | | |
| PRM 1/4 | | | |
| SPR 1/4 | | | |
| CLS 1/5 | | | |
| PRM 1/5 | | | |
| SPR 1/5 | | | |
| CLS 1/6 | | | |
| PRM 1/6 | | | |
| SPR 1/6 | | | |

**Ukoliko ne želite apartmane u kontingentu, već praktimirati rad na upit, stavite 0.*

- (23) Hotel preuzima konačnu i neopozivu obvezu da u toku trajanja ovoga Ugovora, godinu dana, od datuma potpisivanja ovoga Ugovora, osigura Agenciji na korištenje sobe i / ili apartmane, uz osnovnu uslugu, navedene Tabelom 1.6. i Tabelom 1.7., Stavak (22), Članak 2., ovoga Ugovora
- (24) Agencija se obvezuje dostaviti Hotelu podatke o stanju prodaje svakog prvog u mjesecu, i ugovorne strane se obvezuju da će tada raditi usklade poslanih najava i potvrđenih rezervacija.
- (25) Release period za sobe i / ili apartmane iz kontingenta je 30 (slovima: trideset) dana.
- (26) Sva korespodencija vezana uz realizaciju rezervacija između ugovornih strana, vršit će se pismeno na mail : sales@blancaresort.com
- (27) Ostali kontakti Hotela Blanca Resort & Spa su:
Telefon: 00-387-30-519-906 ili 00-387-30-519- 916 / Fax: 00 387 30 519 901
- (28) Prijava u hotel (check-in) se vrši od 14:00 (slovima:četnaest) sati, a odjava (check-out) iz hotela do 11:00 (slovima: jedanaest) sati.
- (29) Krajnji rok za otkaz rezervacije bez nadoknade je 30 (slovima: trideset) dana prije predviđenog datuma dolaska (check-in-a) gosta.
- (30) Agencija se obvezuje poštovati hotelske uvjete plaćanja i Cancellation Policy Hotela, *Prilog 2*

- (31) U slučaju nepojavljivanja ili “no show”, Hotel ima pravo naplatiti cjelokupan iznos rezervacije, a najmanje zadržati avansirani iznos koji Hotel potražuje 30 (slovima:trideset) dana prije dolaska gosta u Hotel odnosno po hotelskim uvjetima plaćanja i Cancellation Policy-u Hotela, *Prilog 2.*
- (32) Rezervacija se može otkazati samo u pisanom obliku; e-mailom ili faksom *Prilog 2.*
- (33) Sve rezervacije, otkazi, te posebne dopune i izmjene moraju biti potvrđene u pisanom obliku sa službenog e-maila, poštom ili faksom *Prilog 2.*
- (34) Za dokumentaciju slanu poštom, za obje strane, će se koristiti podaci iz zaglavlja ovog Ugovora, ukoliko ne specificirano drukčije od strane Agencije u Stavku (35)., Članak 2., ovoga ugovora.
- (35) Kontakt podaci Agencije, vezani uz ovaj Ugovor su:
Email: _____
Telefon: _____
Fax: _____
- (36) Hotel dopušta Agenciji korištenje svoga imena i loga uz prethodno pismeno odobrenje od strane osobe koja zastupa Hotel, a istim se smatra, potpis ovoga Ugovora, od strane Agencije i Hotela. Ako se kojim slučajem ovaj Ugovor raskine prije roka otkaza odnosno prije datuma isteka, ova dozvola se automatski poništava.
- (37) Hotel ima pravo otkazati ovaj Ugovor prije datuma isteka u slučaju ne korektnog korištenja logotipa, potpisa i imena Hotela, od strane Agencije.
- (38) Agenciji nije dozvoljeno, bez prethodne pismene dozvole, navedene Stavkom (36), Članak 2., ovoga Ugovora, korištenje imena Hotela u medijske, internetske i marketinške svrhe. Nepoštivanjem ove klauzule, Hotel ima pravo otkazati ovaj Ugovor.
- (39) Agencija je obavezna korektno i kontinuirano prezentirati Hotel Blanca Resort & Spa, tokom pravovaljanosti ovoga Ugovora o alatmanu, sukladno vlastitim mogućnostima, po pismenom odobrenju od strane Hotela, navedenim Stavkom (36), Članak 2., ovoga Ugovora.
- (40) Agencija je obvezna plasirati putem interneta tehničke karakteristike, te minimalno jedan turistički aranžman Hotel Blanca Resort & Spa, na vlastitoj web stranici, ili putem banner a ili nekim drugim putem sukladno vlastitim mogućnostima, Stavcima (36,37,38,i 39), Članak 2., ovoga Ugovora, i komunikaciji sa Hotelom.
- (41) Agencija i Hotel ce zajedničkim radom kreirati turistički aranžman ili, ukoliko dogovoreno više turističkih aranžmana, koji će biti dostupni isključivo i jedino Agenciji kao takvi.
- (42) Agencija nema pravo tražiti proviziju ili bilo koju drugu naknadu, a koja nije utvrđena ovim Ugovorom.
- (43) Agencija ne smije trećim licima zaračunavati veće cijene od onih koje su predviđene ovim Ugovorom.

III. Hotelske obveze

Članak 3.

- (44) Hotel se obvezuje svakog prvog u mjesecu, tokom pravovaljanosti ovoga Ugovora, dostaviti obračun noćenja, realiziran i evidentiran od strane Hotela, a naručen od strane Agencije, i napraviti uskladu prodanih kapaciteta prema kojoj će Agencija ostvarivati dodatne rabate definirane Stavkom (14), Članak 1., ovoga Ugovora .
- (45) U slučaju zaustavljanja prodaje, Hotel je dužan pravovremeno obavijestiti Agenciju, te pri tom napraviti uskladu prodanih kapaciteta.

IV. Uvjeti plaćanja

Članak 4.

- (46) Hotel će Agenciji izdati fakturu u konvertibilnim markama (BAM) prema važećem Alotmanskom cjeniku noćenja , Hotel Blanca Resort & Spa, Zima – Ljeto / 2011.- 2012., u Tabeli 1.4., Stavak (4), Članak 1., ovoga Ugovora.
- (47) Faktura za usluge korištene u Hotelu, zajedno sa ovjerenom kopijom vouchera, biti će poslana najkasnije 24 (slovima: dvadesetičetiri) sata, nakon odjave gostiju i poslana kako e-mailom, tako i poštom na adresu Agencije, navedenu u zaglavlju ovoga Ugovora, ukoliko ne specificirano drukčije Stavkom (35), Članak 2., ovoga Ugovora.
- (48) Račun poslan e-mailom je pravovaljan bez pečata i potpisa.
- (49) Agencija se obvezuje podmiriti vlastite finansijske obaveze prema Hotelu sukladno hotelskim Uvjetima plaćanja i Cancellation Policy-u, *Prilog 2.*
- (50) Za prekoračenje roka plaćanja, Hotel obračunava zakonske zatezne kamate.
- (51) U slučaju ne plaćanja računa, Hotel ima pravo otkazati sve prethodno ugovorene rezervacije, te odbiti prihvatiti nove rezervacije, kao i primiti Agencijske goste u Hotel, po postojećim rezervacijama, te prekinuti ovaj Ugovor prije isteka datuma.
- (52) Ukoliko je Agencija iz BiH, sve uplate prema Hotelu će se vršiti putem slijedećih informacija: Winter d.o.o. , Babanovac BB, 72270 Travnik; PDV br 236419500001; Rješenje: 051 – Reg – 07 – 000726; br žiro rn: 3386702200925566, Unicredit Banka d.d.
- (53) Ukoliko je Agencija iz strane zemlje, sve uplate prema Hotelu će se vršiti putem slijedećih informacija: Winter d.o.o. , Babanovac BB, 72270 Travni Broj računa: IBANBA39 3386704800051624, Konto: 25015159101, SWIFT CODE: UNCRBA22, Unicredit Banka d.d., Kardinala Stepinca BB, 88000 Mostar.

- (54) Hotel i Agencija mogu otkazati ovaj Ugovor u slučaju posebnih okolnosti koje mogu nastati za vrijeme pravovaljanosti ovoga Ugovora, a koje se ne mogu izbjeći (Force majeure). Ako su takve izvanredne okolnosti prisutne u vrijeme potpisivanja ovoga Ugovora, dovoljno su dobar razlog da se ovaj Ugovor ne potpisuje.
- (55) Ugovorne stranke se obvezuju da će sadržaj ovoga Ugovora držati povjerljivim i nakon isteka trajanja Ugovora.
- (56) U znak prihvatanja svih odredbi Ugovora, stranke isti potpisuju. Stranke potpisom potvrđuju da ovaj Ugovor predstavlja njihovu pravu volju.
- (57) U slučaju spora, stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Travniku, uz primjenu bosansko hercegovačkog prava.

Prilog 1., Individualni cjenik noćenja, Hotel Blanca Resort & Spa, Zima-Ljeto / 2011.-2012.

| B | INDIVIDUALNI CJENIK NOĆENJA U BAM (konvertibilnim markama) | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|-----|-----|--------------------------------|-----|-----|---------------------------------|-----|-----|---|-----|-----|
| | ZIMA: 2011. - 2012.g. | | | | | | | | | | | |
| | Period I (12.12. - 25.12.) (30.01. - 27.02.) | | | Period II (26.12. - 02.01.) | | | Period III (03.01. - 16.01.) | | | Period IV (17.01. - 29.01.) (28.02. - 20.03.) | | |
| | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB |
| APARTMANI | | | | | | | | | | | | |
| CLS 1/1 | 222 | 251 | 280 | 317 | 346 | 376 | 253 | 283 | 312 | 190 | 219 | 249 |
| PRM 1/1 | 246 | 276 | 305 | 352 | 381 | 411 | 282 | 311 | 340 | 211 | 241 | 270 |
| SPR 1/1 | 271 | 300 | 330 | 387 | 417 | 446 | 310 | 339 | 368 | 232 | 262 | 291 |
| CLS 1/2 | 163 | 192 | 221 | 232 | 262 | 291 | 186 | 215 | 245 | 139 | 169 | 198 |
| PRM 1/2 | 181 | 210 | 239 | 258 | 288 | 317 | 207 | 236 | 265 | 155 | 184 | 214 |
| SPR 1/2 | 199 | 228 | 257 | 284 | 313 | 343 | 227 | 257 | 286 | 170 | 200 | 229 |
| CLS 1/3 | 123 | 152 | 181 | 175 | 205 | 234 | 140 | 170 | 199 | 105 | 135 | 164 |
| PRM 1/3 | 136 | 166 | 195 | 195 | 224 | 253 | 156 | 185 | 215 | 117 | 146 | 176 |
| SPR 1/3 | 150 | 179 | 209 | 214 | 244 | 273 | 171 | 201 | 230 | 129 | 158 | 187 |
| CLS 1/4 | 104 | 133 | 162 | 148 | 177 | 207 | 118 | 148 | 177 | 89 | 118 | 147 |
| PRM 1/4 | 115 | 144 | 174 | 164 | 194 | 223 | 131 | 161 | 190 | 99 | 128 | 157 |
| SPR 1/4 | 127 | 156 | 185 | 181 | 210 | 239 | 145 | 174 | 203 | 108 | 138 | 167 |
| CLS 1/5 | 92 | 121 | 150 | 131 | 160 | 190 | 105 | 134 | 163 | 79 | 108 | 137 |
| PRM 1/5 | 102 | 131 | 161 | 146 | 175 | 204 | 116 | 146 | 175 | 87 | 117 | 146 |
| SPR 1/5 | 112 | 141 | 171 | 160 | 189 | 219 | 128 | 157 | 187 | 96 | 125 | 155 |
| CLS 1/6 | 86 | 115 | 144 | 123 | 152 | 181 | 98 | 127 | 157 | 74 | 103 | 132 |
| PRM 1/6 | 95 | 125 | 154 | 136 | 165 | 195 | 109 | 138 | 168 | 82 | 111 | 140 |
| SPR 1/6 | 105 | 134 | 163 | 150 | 179 | 208 | 120 | 149 | 178 | 90 | 119 | 149 |
| SOBE | | | | | | | | | | | | |
| CLS 1/1 | 186 | 216 | 245 | 266 | 295 | 325 | 213 | 242 | 272 | 160 | 189 | 218 |
| PRM 1/1 | 207 | 236 | 266 | 296 | 325 | 354 | 237 | 266 | 295 | 177 | 207 | 236 |
| SPR 1/1 | 228 | 257 | 286 | 325 | 355 | 384 | 260 | 290 | 319 | 195 | 225 | 254 |
| CLS 1/2 | 133 | 162 | 192 | 190 | 219 | 249 | 152 | 181 | 211 | 114 | 143 | 173 |
| PRM 1/2 | 148 | 177 | 207 | 211 | 241 | 270 | 169 | 198 | 228 | 127 | 156 | 185 |
| SPR 1/2 | 163 | 192 | 221 | 232 | 262 | 291 | 186 | 215 | 245 | 139 | 169 | 198 |
| CLS 1/3 | 104 | 134 | 163 | 142 | 172 | 201 | 117 | 146 | 176 | 92 | 121 | 150 |
| PRM 1/3 | 114 | 144 | 173 | 156 | 186 | 215 | 128 | 158 | 187 | 100 | 129 | 159 |
| SPR 1/3 | 124 | 153 | 183 | 171 | 200 | 229 | 140 | 169 | 198 | 109 | 138 | 167 |
| CLS 1/4 | 76 | 105 | 134 | 95 | 124 | 153 | 82 | 111 | 141 | 69 | 99 | 128 |
| PRM 1/4 | 81 | 110 | 139 | 102 | 131 | 160 | 88 | 117 | 146 | 74 | 103 | 132 |
| SPR 1/4 | 86 | 115 | 144 | 109 | 138 | 167 | 93 | 123 | 152 | 78 | 107 | 136 |

B

APARTMANI

| INDIVIDUALNI CJENIK NOĆENJA U BAM (konvertibilnim markama) | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|-----|-----|--------------------------------|-----|-----|---------------------------------|-----|-----|----------------------------------|-----|-----|
| LIETO: 2011. - 2012.g. | | | | | | | | | | | | |
| | Period V (21.03. - 20.04.) | | | Period VI (21.04. - 30.06.) | | | Period VII (01.07. - 06.09.) | | | Period VIII (07.09. - 11.12.) | | |
| | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB | B&B | HB | FB |
| CLS 1/1 | 133 | 163 | 192 | 163 | 192 | 221 | 195 | 225 | 254 | 146 | 176 | 205 |
| PRM 1/1 | 148 | 178 | 207 | 181 | 210 | 239 | 217 | 246 | 276 | 163 | 192 | 221 |
| SPR 1/1 | 163 | 192 | 222 | 199 | 228 | 257 | 239 | 268 | 297 | 179 | 208 | 238 |
| CLS 1/2 | 95 | 125 | 154 | 116 | 146 | 175 | 139 | 169 | 198 | 105 | 134 | 163 |
| PRM 1/2 | 106 | 135 | 165 | 129 | 158 | 188 | 155 | 184 | 214 | 116 | 146 | 175 |
| SPR 1/2 | 116 | 146 | 175 | 142 | 171 | 201 | 170 | 200 | 229 | 128 | 157 | 186 |
| CLS 1/3 | 81 | 110 | 140 | 95 | 124 | 154 | 111 | 140 | 169 | 87 | 117 | 146 |
| PRM 1/3 | 90 | 119 | 149 | 106 | 135 | 164 | 123 | 152 | 181 | 97 | 126 | 156 |
| SPR 1/3 | 99 | 128 | 158 | 116 | 146 | 175 | 135 | 164 | 194 | 107 | 136 | 165 |
| CLS 1/4 | 74 | 103 | 133 | 84 | 114 | 143 | 96 | 125 | 155 | 79 | 108 | 137 |
| PRM 1/4 | 82 | 112 | 141 | 94 | 123 | 153 | 107 | 136 | 165 | 87 | 117 | 146 |
| SPR 1/4 | 90 | 120 | 149 | 103 | 133 | 162 | 117 | 147 | 176 | 96 | 126 | 155 |
| CLS 1/5 | 70 | 99 | 128 | 78 | 107 | 137 | 87 | 117 | 146 | 74 | 103 | 132 |
| PRM 1/5 | 78 | 107 | 136 | 87 | 116 | 146 | 97 | 127 | 156 | 82 | 111 | 140 |
| SPR 1/5 | 85 | 115 | 144 | 96 | 125 | 154 | 107 | 136 | 166 | 90 | 119 | 149 |
| CLS 1/6 | 67 | 96 | 126 | 74 | 103 | 133 | 82 | 111 | 140 | 70 | 99 | 129 |
| PRM 1/6 | 74 | 104 | 133 | 82 | 111 | 141 | 91 | 120 | 149 | 78 | 107 | 137 |
| SPR 1/6 | 82 | 111 | 141 | 90 | 120 | 149 | 100 | 129 | 158 | 86 | 115 | 144 |
| SOBE | | | | | | | | | | | | |
| CLS 1/1 | 121 | 151 | 180 | 148 | 177 | 207 | 177 | 207 | 236 | 133 | 162 | 192 |
| PRM 1/1 | 135 | 164 | 193 | 164 | 194 | 223 | 197 | 226 | 256 | 148 | 177 | 207 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| SPR 1/1 | 148 | 178 | 207 | 181 | 210 | 239 | 217 | 246 | 276 | 163 | 192 | 221 |
| CLS 1/2 | 87 | 116 | 145 | 106 | 135 | 164 | 127 | 156 | 185 | 95 | 124 | 154 |
| PRM 1/2 | 96 | 126 | 155 | 117 | 147 | 176 | 141 | 170 | 199 | 106 | 135 | 164 |
| SPR 1/2 | 106 | 135 | 165 | 129 | 158 | 188 | 155 | 184 | 214 | 116 | 146 | 175 |
| CLS 1/3 | 73 | 103 | 132 | 86 | 115 | 145 | 100 | 129 | 159 | 79 | 108 | 138 |
| PRM 1/3 | 80 | 109 | 138 | 94 | 123 | 153 | 110 | 139 | 168 | 86 | 115 | 145 |
| SPR 1/3 | 86 | 116 | 145 | 102 | 131 | 160 | 119 | 148 | 178 | 93 | 122 | 152 |
| CLS 1/4 | 60 | 89 | 119 | 66 | 96 | 125 | 74 | 103 | 132 | 63 | 92 | 122 |
| PRM 1/4 | 63 | 93 | 122 | 70 | 100 | 129 | 78 | 108 | 137 | 66 | 96 | 125 |
| SPR 1/4 | 67 | 96 | 125 | 74 | 104 | 133 | 83 | 112 | 142 | 70 | 99 | 129 |

Prilog 2., Uvjeti plaćanja i Cancellation Policy

KONFIRMACIJA I OTKAZIVANJE KONFIRMIRANE REZERVACIJE:

Gotovinsko plaćanje: Za obavljanje rezervacije koja će biti izmirena gotovinski, potrebno je dostaviti podatke kreditne kartice osobe koja vrši rezervaciju (Ime i prezime vl. k.kartice, vrsta k.kartice, broj k.kartice., exp. date) minimalno 30 dana prije konzumacije usluge, odnosno prijave gosta u Hotel. U navedenom slučaju, 30 dana prije konzumacije usluge vrši se proces predautorizacije odnosno zamrzavanja sredstava putem datih kartičnih podataka na 50% od ukupnog rezervacijskog iznosa. Na check in-u u Hotel, vrši se odmrzavanje sredstava sa k.k. i rezervacijski iznos se u potpunosti naplaćuje gotovinski, a dokumenti zadržavaju do odjave gosta iz Hotela.

Žiralno plaćanje: Za obavljanje rezervacije koja će biti izmirena žiralno, potrebno je uplatiti 50% avansa od ukupnog rezervacijskog iznosa minimalno 30 dana prije konzumacije usluge, odnosno prijave gosta u Hotel. Pri procesu obavljanja rezervacije potrebno dostaviti fax.-om ili e-mail-om podatke poduzeća (Kopija Uvjerenja o poreznoj registraciji – Pdv br; za INO partnere MB/OIB) pri čemu gost automatizmom postaje član Poslovnog Okruženja Hotela Blanca Resort & Spa****. Preostali iznos potrebno je podmiriti deset dana (10 dana) od datuma izdavanja hotelske fakture.

Kartično plaćanje: Za obavljanje rezervacije koja će biti izmirena kartično, potrebno je dostaviti podatke kreditne kartice osobe koja vrši rezervaciju (Ime i prezime vl. k.kartice, vrsta k.kartice, broj k.kartice., exp. date) minimalno 30 dana prije konzumacije usluge, odnosno prijave gosta u Hotel. U navedenom slučaju, 30 dana prije konzumacije usluge vrši se proces predautorizacije odnosno zamrzavanja sredstava putem datih kartičnih podataka na 50% od ukupnog rezervacijskog iznosa. Na check – out-u gosta odnosno na odjavi gosta iz hotela, vrši se proces odmrzavanja 50% sredstava i naplaćuje se kartično cjelokupna konzumacija gosta.

*Rezervacija se smatra konfirmiranom tek po zaprimanju hotelskog predračuna na Vaše ime i prezime, s Vašim uvjetima, te s naznakom avansiranog rezervacijskog iznosa i uplatom istoga minimalno 30 dana prijekonzumacije usluge, te se isti predračun smatra validnim upravo do 30 dana pred konzumaciju usluge. Hotel u predračunu naznačuje datum isteka roka konfirmacije rezervacije odnosno uplate avansnog iznosa.

Otkazivanje rezervacije :

Otkazivanje od strane kupca do 30 dana prije konzumacije usluge odnosno prijave gosta u Hotel, neće izazvati naknadu za otkazivanje rezervacije

Otkazivanje od strane kupca unutar 30 dana od konzumacije usluge odnosno prijave gosta u Hotel, izazvati će naknadu za otkazivanje rezervacije, odnosno Hotel zadržava pravo na avansirani rezervacijski iznos, osim u slučaju *Major Force-a*, a istim se smatra smrtni slučaj, bolest ili nekontrolirani slučaj, te je za isto potrebno predočiti dokaz

*Navedeni uvjeti se odnose i na grupne i individualne rezervacije

Ovaj ugovor je sklopljen u četiri (4) primjerka, po dva (2) za svaku stranku.

Za Hotel:

U potpisu _____ M.P.

(Direktor, Winter d.o.o., Nikolina Jovanović)

Za Agenciju:

U potpisu _____ M.P.

(Direktor, _____)

**Štampanim slovima molimo dodajte funkciju i potpisnika/icu*

U Travniku, 15.04.2011.godine